

Algemene Voorwaarden

1. Informatie over de onderneming

PeakFlow MTB is een bedrijf geregistreerd in Nederland en gevestigd te Kleine Vos 5, 8472 CC, Wolvega. PeakFlow MTB biedt diensten en producten aan op het gebied van mountainbiken, waaronder clinics, workshops, cursussen, training en coaching, tochten, pakketreizen en de verkoop van fietsonderdelen en accessoires.

Contactgegevens:

- **KvK-nummer:** 85433950
- **Btw-identificatienummer:** NL004094612B29
- **E-mail:** ride@peakflowmtb.nl
- **Telefoon:** +31 (0)6 40001996
- **Website:** www.peakflowmtb.nl
-

2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere overeenkomst en iedere bestelling tussen PeakFlow MTB en haar klanten. Dit omvat het gebruik van de website, het boeken van activiteiten, het afnemen van producten en alle andere vormen van samenwerking.

2.2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen er aanvullende voorwaarden gelden voor specifieke diensten of producten, zoals de Deelnamevoorwaarden voor deelname aan activiteiten of de Voorwaarden voor Pakketreizen. In geval van een conflict tussen de algemene voorwaarden en een specifieke set voorwaarden, hebben de specifieke voorwaarden voorrang.

2.3. Door een overeenkomst aan te gaan, een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, accepteert de klant deze algemene voorwaarden en eventuele specifieke voorwaarden.

2.4 Voor bepaalde diensten zoals vrijetijdsbesteding waarvoor een specifiek tijdstip of periode is vastgesteld (bijv. clinics, cursussen, of reizen), is het herroepingsrecht uitgesloten. Dit is conform artikel 6:230p BW, waarin het herroepingsrecht is uitgesloten voor vrijetijdsbesteding met een specifiek tijdstip of periode van uitvoering

2.5 PeakFlow MTB kan wijzigingen aanbrengen in deze algemene voorwaarden. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op de website. Wijzigingen die van invloed zijn op lopende overeenkomsten worden tijdig gecommuniceerd en de klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 30 dagen na de kennisgeving te beëindigen, tenzij de wijziging van ondergeschikt belang is.

3. Definities

- **Onderneming:** PeakFlow MTB, de partij die diensten en producten aanbiedt.
- **Deelnemer:** Ieder persoon die deelneemt aan een activiteit die door PeakFlow MTB wordt georganiseerd.
- **Opdrachtgever:** De persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met PeakFlow MTB.
- **Consument:** De klant die een product of dienst afneemt en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Pakketreizen:** Een combinatie van ten minste twee verschillende reisdiensten voor een periode van meer dan 24 uur, zoals beschreven in de Voorwaarden voor Pakketreizen.

4. Totstandkoming van overeenkomsten

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een dienst of product boekt via de website, schriftelijk, telefonisch of persoonlijk, en de betaling volledig is ontvangen door PeakFlow MTB.

4.2. Bij pakketreizen of meerdaagse arrangementen is de overeenkomst pas definitief na een schriftelijke bevestiging door PeakFlow MTB. Zie ook de Voorwaarden voor Pakketreizen voor meer details.

4.3 Voor bepaalde diensten zoals vrijetijdsbesteding waarvoor een specifiek tijdstip of periode van nakoming is voorzien, bestaat geen herroepingsrecht. Dit is conform artikel 6:230p BW, waarin het herroepingsrecht is uitgesloten voor vrijetijdsbesteding met een specifiek tijdstip of periode van uitvoering. Dit houdt in dat na het aangaan van de overeenkomst geen kosteloze annulering mogelijk is, tenzij specifiek anders vermeld in de annuleringsvoorwaarden.

4.4 In geval van producten die via de webshop worden gekocht, kan de klant binnen 14 dagen na ontvangst van het product gebruikmaken van het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie op www.peakflowmtb.nl/herroeping, conform artikel 6:230oa BW. Het modelformulier voor herroeping blijft eveneens beschikbaar als alternatieve wijze van herroeping.

5. Betaling en prijzen

5.1. Alle prijzen die op de website of in andere communicatie van PeakFlow MTB worden vermeld, zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

5.2. Betalingen dienen te worden voldaan op het moment van boeking of binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Als de betaling niet tijdig plaatsvindt, heeft PeakFlow MTB het recht de overeenkomst te annuleren.

5.3. Bij het uitblijven van betaling heeft PeakFlow MTB het recht om rente in rekening te brengen conform de wettelijke rente.

5.4 PeakFlow MTB behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren voor aanvang van de dienst in geval van stijgingen van externe kosten, zoals hogere brandstofprijzen, wisselkoersen, belastingen of andere onvoorziene omstandigheden. Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst meer dan 8% bedraagt, heeft de klant het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren en restitutie te ontvangen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. PeakFlow MTB streeft ernaar haar diensten en producten naar beste vermogen te leveren, maar is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden diensten en producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van PeakFlow MTB.

6.2. Deelname aan activiteiten en reizen georganiseerd door PeakFlow MTB geschiedt op eigen risico van de deelnemer. PeakFlow MTB is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid. Zie de Deelnamevoorwaarden voor meer informatie over deelname aan activiteiten.

6.3. PeakFlow MTB is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade, zoals gederfde inkomsten of gemiste winst.

6.4 De aansprakelijkheid van PeakFlow MTB is beperkt tot driemaal de prijs van de geboekte dienst of tot het bedrag dat wordt gedekt door de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van PeakFlow MTB, vermeerderd met het eigen risico.

6.5 PeakFlow MTB is niet aansprakelijk voor schade die gedekt kan worden door verzekeringen van de deelnemer, zoals zorg-, reis-, of annuleringsverzekeringen.

6.6 Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor de externe dienstverleners (hulpverleners) die in opdracht van PeakFlow MTB handelen, tenzij de wet dit uitsluit.

7. Klachtenregeling

7.1. Eventuele klachten over diensten, producten of overeenkomsten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na levering of de activiteit, schriftelijk te worden ingediend via ride@peakflowmtb.nl.

7.2. PeakFlow MTB zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een reactie geven en samen met de klant zoeken naar een passende oplossing.

7.3. Als een geschil niet onderling kan worden opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

7.4 Als de klant nalaat om tijdig een klacht in te dienen, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van een eventuele compensatie, tenzij de belangen van PeakFlow MTB hierdoor niet geschaad worden.

8. Wijzigingen in voorwaarden

8.1. PeakFlow MTB behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op de website.

8.2. Als de wijziging van de voorwaarden invloed heeft op lopende overeenkomsten, zal de klant hierover worden geïnformeerd. De klant heeft dan het recht om de overeenkomst binnen 30 dagen te beëindigen, tenzij de wijziging van ondergeschikt belang is.

9. Gebruik van materiaal en borg

9.1. Materiaal dat door PeakFlow MTB wordt geleverd, dient zorgvuldig te worden behandeld door de klant of deelnemer. Schade aan of verlies van het materiaal zal worden verhaald op de klant.

9.2 PeakFlow MTB kan voor het gebruik van materiaal een borgsom verlangen. Deze borg wordt terugbetaald na afloop van de activiteit, mits het materiaal in goede staat wordt geretourneerd. Schade aan het materiaal kan worden verrekend met de borg. Als het gehuurde materiaal niet tijdig wordt ingeleverd, kan een toeslag in rekening worden gebracht.

9.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- of aansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor schade aan gehuurd materiaal en activiteiten zoals mountainbiken.

10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1. Op alle overeenkomsten en geschillen met PeakFlow MTB is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PeakFlow MTB gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

10.3 Mediatie of arbitrage kan overwogen worden als mogelijke oplossing in het geval van een geschil, indien beide partijen daarmee akkoord gaan.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 PeakFlow MTB is niet aansprakelijk voor vertragingen, annuleringen of het niet kunnen uitvoeren van diensten als dit te wijten is aan onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden buiten de controle van PeakFlow MTB. Deze omstandigheden kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, bestaan uit natuurrampen, politieke onrust, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden of stakingen.

11.2 In geval van overmacht heeft PeakFlow MTB het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn. In dat geval worden al betaalde bedragen naar rato terugbetaald aan de klant.

Artikel 12 - Annulering door de klant

12.1 Voor losse activiteiten zoals clinics, workshops en eendaagse tochten gelden de volgende annuleringskosten: tot 28 dagen voor aanvang: volledige restitutie minus administratiekosten; tussen 28 en 14 dagen voor aanvang: 50% restitutie; binnen 14 dagen voor aanvang: geen restitutie. Zie de Deelnamevoorwaarden voor nadere bepalingen.

12.2 Voor meerdaagse arrangementen en pakketreizen gelden de volgende annuleringskosten: tot 56 dagen voor aanvang: 20% van de prijs; vanaf 56 tot 28 dagen voor aanvang: 50%; vanaf 28 tot 14 dagen voor aanvang: 75%; binnen 14 dagen voor aanvang: 100%.

Artikel 13 - Wijziging van diensten door PeakFlow MTB

13.1 PeakFlow MTB behoudt zich het recht voor om activiteiten te wijzigen of te annuleren in geval van onvoldoende deelnemers of ongunstige weersomstandigheden. In dergelijke gevallen heeft de klant recht op volledige restitutie van de betaalde bedragen of kan kiezen voor een vervangende activiteit.

13.2 Wijzigingen in het programma die noodzakelijk zijn voor de veiligheid van de deelnemers of vanwege overmacht geven de klant geen recht op restitutie.

Artikel 14 - Pakketreizen

14.1 Pakketreizen zijn onderworpen aan de specifieke voorwaarden die gelden voor pakketreisovereenkomsten, zoals beschreven in de Voorwaarden voor Pakketreizen.

14.2 PeakFlow MTB heeft het recht om de prijs van een pakketreis te wijzigen in geval van onvoorziene kosten, zoals brandstofprijzen of belastingverhogingen. Indien de prijsverhoging meer dan 8% bedraagt, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 15 - Elektronische communicatie

15.1 Door het gebruik van de website en het aangaan van een overeenkomst met PeakFlow MTB, stemt de klant ermee in dat communicatie elektronisch plaatsvindt. Dit omvat onder meer e-mails en mededelingen via de website.

15.2 Voor juridische doeleinden geldt elektronische communicatie als schriftelijk. De klant moet zorgen voor een geldig e-mailadres voor het ontvangen van dergelijke communicatie.

Artikel 16 - Herroepingsrecht bij productaankopen

16.1 De klant heeft het recht om een bestelling van producten via de webshop binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren zonder opgave van reden via de herroepingsfunctie op

www.peakflowmtb.nl/herroeping, conform artikel 6:230oa BW. Het modelformulier voor herroeping blijft eveneens beschikbaar als alternatieve wijze van herroeping.

16.2 De klant is verantwoordelijk voor het retourneren van de producten in de originele staat en verpakking, en draagt de kosten van retourzending, tenzij het product defect is geleverd.

Artikel 17 - Abonnementen en doorlopende diensten

17.1 Trainings- en coachingabonnementen zijn doorlopende diensten zonder vaste einddatum. Bij aanmelding heeft de klant een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, ingaand op de dag van afsluiting, uit te oefenen via www.peakflowmtb.nl/herroeping.

17.2 Als de klant bij aanmelding uitdrukkelijk instemt met directe uitvoering van de dienst, doet hij daarmee afstand van het herroepingsrecht voor het reeds geleverde deel, conform artikel 6:230p sub d BW.

17.3 Na de bedenktijd is het abonnement maandelijks opzegbaar. Opzegging gaat in aan het einde van de lopende betaalperiode en dient te worden ingediend via de stopfunctie op www.peakflowmtb.nl/herroeping of via ride@peakflowmtb.nl.

17.4 Reeds geleverde trainingsschema's, coachingsgesprekken of begeleiding worden bij opzegging niet gerestitueerd.

Artikel 18 - Algemeen

17.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden op grond van dwingend recht als onwettig, ongeldig of anderszins niet-afdwingbaar wordt beschouwd, zal die bepaling voor zover mogelijk worden gescheiden van de overige voorwaarden en alleen binnen het toepasselijke rechtsgebied waarin die bepaling onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, niet worden toegepast. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven onverminderd van kracht en volledig bindend.

17.2 Indien PeakFlow MTB nalaat een bepaling van deze algemene voorwaarden af te dwingen, betekent dit niet dat PeakFlow MTB afstand doet van het recht om dit later alsnog te doen. Het niet direct uitoefenen van een recht of het niet ondernemen van een actie beperkt niet de toekomstige uitoefening van dat recht of actie.

17.3 Deze voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Zowel de klant als PeakFlow MTB stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in Nederland voor de beslechting van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Verwijzingen naar andere documenten:

- Voor specifieke pakketreizen, zie de Voorwaarden voor Pakketreizen en Reisdiensten.
- Voor de voorwaarden voor de aankoop van producten, zie de Handelsvoorwaarden.
- Voor specifieke deelnamevoorwaarden aan activiteiten, zie Deelnamevoorwaarden.